

THÔNG BÁO

(V/v: Hỗ trợ bảo hành sửa chữa sản phẩm bị ảnh hưởng do cơn bão số 10 (Bualoi) và số 11 (Matmo) ở khu vực miền Bắc và miền Trung)

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Trong những ngày qua, cơn bão Bualoi và Matmo đã gây ra thiệt hại nặng nề tại các tỉnh miền Bắc và miền Trung. Công ty TNHH Arcelik Hitachi Home Appliances Sales Việt Nam ("AHVN") xin được bày tỏ lòng cảm thông sâu sắc với những khó khăn, tổn thất của đồng bào bị thiên tai.

Với mục tiêu luôn đồng hành cùng khách hàng, AHVN trân trọng thông báo Chính sách bảo hành áp dụng cho sản phẩm bị hư hại do cơn bão Bualoi và Matmo gây ra với tên gọi:

"Chương trình AHVN chung tay khắc phục hậu quả bão lũ."



1. Khu vực áp dụng:

Các tỉnh/thành phố bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 10 (Bualoi) và số 11 (Matmo) bao gồm: Hà Nội, Thái Nguyên, Cao Bằng, Lai Châu, Điện Biên, Sơn La, Tuyên Quang, Lào Cai, Hưng Yên, Ninh Bình, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế.

2. Sản phẩm áp dụng:

- Sản phẩm Hitachi được nhập khẩu và phân phối chính hãng từ năm 2022 đến nay.
- Sản phẩm mang thương hiệu Beko được phân phối chính hãng bởi Công ty TNHH Việt Beko.

3. Thời gian tiếp nhận đăng ký:

Từ 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025 (Thời gian thực hiện hỗ trợ khách hàng sẽ phụ thuộc vào điều kiện tại từng địa phương: tình trạng giao thông, điện, nước, internet...)

4. Nội dung chương trình:

- Với sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành:** Miễn phí toàn bộ chi phí sửa chữa với các sản phẩm lỗi do hậu quả của bão Bualoi và Matmo gây ra.
- Với sản phẩm ngoài thời hạn bảo hành:** nếu sản phẩm bị lỗi do hậu quả của bão Bualoi và Matmo gây ra, hỗ trợ:
 - Chi phí nhân công: Miễn phí 100%.
 - Chi phí linh kiện (nếu có): Giảm giá 50%.

5. Điều kiện áp dụng:

- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng (không áp dụng cho cửa hàng kinh doanh, đại lý).
- Áp dụng cho sản phẩm bị hư hỏng trực tiếp bởi bảo lũ.

6. Cách thức đăng ký:

Để được hỗ trợ nhanh chóng và thuận tiện, quý khách hàng vui lòng liên hệ theo hình thức sau:

- **Tổng đài chăm sóc khách hàng miễn phí và duy nhất của AHVN: 1800 6560**
- **Tổng đài chăm sóc khách hàng miễn phí và duy nhất của Beko: 1800 6373**
- **Website đăng ký dịch vụ bảo hành:**

<https://www.hitachi-homeappliances.com/vn-vn/support/>

AHVN cùng hệ thống trung tâm bảo hành ủy quyền tại địa phương sẽ luôn nỗ lực, đồng hành, chia sẻ cùng quý khách hàng để nhanh chóng khôi phục lại hoạt động sản xuất kinh doanh.

Xin trân trọng cảm ơn.



CÔNG TY TNHH ARCELIK HITACHI HOME APPLIANCES SALES VIỆT NAM



KASHIWAGI AKITO

Tổng Giám Đốc